

1. Berufsbild und rechtlicher Bezugsrahmen

(Jürgen Brämer (1.2.1); Bernhard Drüen (1.3.); Frank Hanneken (1.2.2-1.2.6); Monika Ratermann-Böhmer (1.1))

1.1. Berufsbild der Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA)

- 1.1.1. Arbeitsorte und Aufgabenbereiche der ZFA
- 1.1.2. Ausbildung
- 1.1.3. Fortbildung
- 1.1.4. Berufsorganisationen

1.2. Rechtliche Grundlagen

- 1.2.1. Arbeitnehmerrechte
- 1.2.2. Weisungsrecht und -befugnis
- 1.2.3. Patientenrechte
- 1.2.4. Pflichten des Zahnarztes
- 1.2.5. Grundzüge des Haftungsrechts
- 1.2.6. Datenschutz

1.3. Arbeitsschutz

- 1.3.1. Rechtliche Grundlagen
- 1.3.2. Arbeitnehmer
- 1.3.3. Arbeitsstoffe, Abfall
- 1.3.4. Arbeitsgeräte
- 1.3.5. Arbeitsstätte

2. Praxisorganisation und Praxisverwaltung

(Sonja Nealon; Katrin Rinke (2.1.6, 2.1.7, 2.2.3, 2.2.5))

2.1. Praxisabläufe

- 2.1.1. Arbeitsplanung
- 2.1.2. Organisation der Rezeption
- 2.1.3. Terminvergabe und Terminplanung
- 2.1.4. Recallsystem
- 2.1.5. Optimierung von Behandlungs- und Arbeitsabläufen
- 2.1.6. Teamarbeit und Aufgabenteilung
- 2.1.7. Stress, Burnout, Mobbing: Lösungsstrategien

2.2. Verwaltungsarbeiten

- 2.2.1. Dokumentation von Patientendaten
- 2.2.2. Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen
- 2.2.3. Schriftliche Patienteninformationen
- 2.2.4. Rechnungen
- 2.2.5. Mahnwesen
- 2.2.6. Posteingang und -ausgang

2.3. Formularwesen

- 2.3.1. Umgang mit Formularen
- 2.3.2. Krankenversicherungskarte (KVK)
- 2.3.3. Patientenquittung
- 2.3.4. Anmelde- und Anamnesebogen
- 2.3.5. Arbeitsunfähigkeits- und Ausfallbescheinigung
- 2.3.6. Überweisungsformular
- 2.3.7. Rezept
- 2.3.8. Formular für Unfälle
- 2.3.9. Bonusheft

2.4. Materialverwaltung

3. Abrechnungswesen

(Sonja Nealon)

- 3.1. Grundlagen
- 3.2. Abrechnung über GOZ und Bema
 - 3.2.1. Allgemeine Hinweise
 - 3.2.2. Beratungen, Untersuchungen und Zuschläge
 - 3.2.3. Röntgenaufnahmen
 - 3.2.4. Prophylaxeleistungen
 - 3.2.5. Anästhesien
 - 3.2.6. Konservierende Leistungen (inkl. pulpenüberprüfender Maßnahmen)
 - 3.2.7. Endodontologische Maßnahmen
 - 3.2.8. Chirurgische Behandlungsmaßnahmen und Nachbehandlungen
 - 3.2.9. Sonstige Leistungen
 - 3.2.10. PAR-Leistungen
 - 3.2.11. Prothetische Leistungen

4. Hygiene und Ergonomie

(Marina Nörr-Müller (4.1.); Manfred E. Just (4.2.))

- 4.1. Praxishygiene
 - 4.1.1. Kontamination, Infektion, Erstversorgung und Impfung
 - 4.1.2. Basis-Hygienemaßnahmen in der Zahnarztpraxis
 - 4.1.3. Hygienemaßnahmen bei besonderen Infektionsrisiken
 - 4.1.4. Desinfektionsverfahren
 - 4.1.5. Anwendungsbereiche der Desinfektion
 - 4.1.6. Sterilisationsverfahren
 - 4.1.7. Abfallvermeidung und Umgang mit Abfall
- 4.2. Ergonomisches Arbeiten
 - 4.2.1. Die drei Säulen „guter“ Arbeitshaltung
 - 4.2.2. Kriterien einer optimalen Arbeitshaltung
 - 4.2.3. Die Behandlung zu zweit
 - 4.2.4. Verwaltungsbereich
 - 4.2.5. Optimale Patientenlagerung
 - 4.2.6. Optimale Absaug- und Haltetechniken

5. Röntgen

(Christoph Benz; Petra Tauber)

- 5.1. Rechtliche Grundlagen
 - 5.1.1. Personal: Wer darf was?
 - 5.1.2. Röntgengeräte
 - 5.1.3. Patient
 - 5.1.4. Möglichst geringe Dosis
- 5.2. Röntgenverfahren
 - 5.2.1. Digital
 - 5.2.2. Analog
 - 5.2.3. Parameter der Bildqualität
- 5.3. Röntgentechniken
 - 5.3.1. Intraorale Aufnahme
 - 5.3.2. Extraorale Aufnahme
- 5.4. Konstanzprüfung

6. Arzneimittel

(Thorsten Wolf)

- 6.1. Wichtige Gesetze und Begriffe
 - 6.1.1. Arzneimittelgesetz (AMG)
 - 6.1.2. Betäubungsmittelgesetz (BtM-Gesetz)
 - 6.1.3. Wichtige Begriffe in der Arzneimittelkunde
- 6.2. Arzneimittel: Anwendung und Umgang
 - 6.2.1. Applikationswege und Anwendungsformen
 - 6.2.2. Aufbewahrung und Entsorgung von Arzneimitteln
- 6.3. Relevante Indikationen und Arzneimittelgruppen
 - 6.3.1. Analgetika und Antiphlogistika
 - 6.3.2. Lokalanästhetika
 - 6.3.3. Antiinfektiva
 - 6.3.4. Mittel zur Beruhigung und Angstlösung

7. Notfälle

(Hendrik Sudowe)

- 7.1. Besonderheiten der Notfallsituation
- 7.2. Professionelle Notfallvorsorge in der Zahnarztpraxis
 - 7.2.1. Notfallausrüstung
 - 7.2.2. Notfalltraining
 - 7.2.3. Dokumentation von Erkrankungen
- 7.3. Vorgehen beim Notfall
 - 7.3.1. Sicherung der Vitalfunktionen
 - 7.3.2. Notruf
 - 7.3.3. Erweiterte Diagnostik
- 7.4. Krankheitsspezifische Maßnahmen der erweiterten Ersten Hilfe
 - 7.4.1. Kreislaufkollaps (Synkope)
 - 7.4.2. Hyperventilation
 - 7.4.3. Herzinfarkt, Angina pectoris
 - 7.4.4. Asthma bronchiale
 - 7.4.5. Unterzuckerung (Hypoglykämie)
 - 7.4.6. Schlaganfall (Apoplex)
 - 7.4.7. Krampfanfall
 - 7.4.8. Anaphylaktischer Schock
 - 7.4.9. Fremdkörperaspiration
 - 7.4.10. Intoxikation mit Lokalanästhetika

8. Patientenbetreuung

(Katrin Rinke)

- 8.1. Gestaltung des Patientenumfeldes
- 8.2. Patienten-Praxis-Beziehung
- 8.3. Grundsätze der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- 8.4. Gespräche und Umgangsformen in der Praxis
- 8.5. Konfliktlösungen, Umgang mit Kritik
- 8.6. Compliance und Umgang mit Non-Compliance
- 8.7. Kommunikation und Umgang mit speziellen Patientengruppen

9. Prophylaxemaßnahmen

(Monika Wawra)

- 9.1. Grundlagen der Prophylaxe
 - 9.1.1. Einführung
 - 9.1.2. Ebenen der Prophylaxe
 - 9.1.3. Karies- und Parodontalprophylaxe
 - 9.1.4. Primär-Primär-Prophylaxe, Primär-Prophylaxe
- 9.2. Plaquebildung, Ätiologie von Erkrankungen im Mundbereich, Defekte
 - 9.2.1. Bildung von weichen und harten Zahnbelägen
 - 9.2.2. Ätiologie von Erkrankungen im Mundbereich
 - 9.2.3. Defekte
- 9.3. Patienteninformation und -beratung
 - 9.3.1. Patientenberatung und -motivation
 - 9.3.2. Ernährungsberatung
 - 9.3.3. Mundhygieneberatung
- 9.4. Instrumente, Geräte, Materialien
- 9.5. Durchführung und Bewertung von Indizes
 - 9.5.1. Geeignete Indizes für die Individualprophylaxe
 - 9.5.2. Index für die Beurteilung des Kariesrisikos
 - 9.5.3. Indizes für die Beurteilung der parodontalen Erkrankung
- 9.6. Speichelanalyse, Abstriche PA
- 9.7. Früherkennungsuntersuchungen
- 9.8. IP-Programm
- 9.9. Durchführung präventiver Behandlungsmaßnahmen

10. Anästhesie

(Jens Krämer)

- 10.1. Lokalanästhesie
 - 10.1.1. Oberflächenanästhesie
 - 10.1.2. Infiltrationsanästhesie (terminale Lokalanästhesie)
 - 10.1.3. Leitungsanästhesie
 - 10.1.4. Intraligamentäre Anästhesie
- 10.2. Allgemeinanästhesie (Narkose)

11. Füllungstherapie

(Till Dammaschke)

- 11.1. Aufgabengebiet der Füllungstherapie
- 11.2. Grundinstrumentarium und Materialien für die Füllungstherapie
- 11.3. Spezialinstrumentarium für die Füllungstherapie
- 11.4. Relative und absolute Trockenlegung
 - 11.4.1. Relative Trockenlegung
 - 11.4.2. Absolute Trockenlegung
- 11.5. Zemente (Unterfüllungen, provisorische Füllungen)
 - 11.5.1. Zinkoxidphosphatzement (PhZ)
 - 11.5.2. Glasionomerezemente (GIZ)
 - 11.5.3. Zinkoxid-Eugenolzemente (ZOE-Zement)
 - 11.5.4. Calciumhydroxid ($\text{Ca}(\text{OH})_2$)
 - 11.5.5. Legen einer provisorischen Zementfüllung
- 11.6. Amalgamfüllung
 - 11.6.1. Material und Verarbeitung
 - 11.6.2. Legen einer Amalgamfüllung
- 11.7. Kompositfüllung
 - 11.7.1. Material und Verarbeitung

- 11.7.2. Legen einer Kompositfüllung
- 11.7.3. Kompomere
- 11.7.4. Ormocere
- 11.8. Dentinadhäsive (Dentinhaftvermittler)
 - 11.8.1. Material und Verarbeitung
 - 11.8.2. Anwendung von Dentinadhäsiv
- 11.9. Fissurenversiegelung
- 11.10. Inlays (Einlagefüllungen)
 - 11.10.1. Präparation eines Inlays
 - 11.10.2. Abformung einer Inlaykavität
 - 11.10.3. Herstellung eines indirekten Provisoriums
 - 11.10.4. Herstellung eines direkten Provisoriums
 - 11.10.5. Einsetzen eines Goldinlays
 - 11.10.6. Aktives Zementieren eines Goldinlays
 - 11.10.7. Einsetzen eines Keramikinlays
- 11.11. Indirekte und direkte Überkappung

12. Endodontologie

(Markus Kaup)

- 12.1. Aufgabengebiet der Endodontologie
- 12.2. Grundinstrumentarium, Materialien und Spezialinstrumentarium
- 12.3. Behandlungsablauf einer Wurzelkanalbehandlung

13. Parodontologie

(Peter Wöhrle)

- 13.1. Aufgabengebiet
- 13.2. Anatomische, physiologische und pathophysiologische Grundlagen
- 13.3. Grund-/ Spezialinstrumentarium und Materialien
 - 13.3.1. Instrumente
 - 13.3.2. Instandhaltung des Instrumentariums
 - 13.3.3. Materialien
- 13.4. Befundung und Diagnose
 - 13.4.1. Parodontale Befundung
 - 13.4.2. Kassen-Parodontalstatus
 - 13.4.3. Diagnose
- 13.5. Prognose und Aufklärung
- 13.6. Parodontale Erkrankungen mit sofortigem Behandlungsbedarf
 - 13.6.1. Nekrotisierende ulzerierende Gingivitis (NUG)/Parodontitis (NUP)
 - 13.6.2. Parodontalabszess
 - 13.6.3. Paro-Endo-Läsionen/Längsfraktur
- 13.7. Vorbehandlung
- 13.8. Initialtherapie (geschlossenes Verfahren)
 - 13.8.1. Ergebnisse nach der Initialtherapie
 - 13.8.2. Nachbehandlung
- 13.9. Reevaluation
- 13.10. Chirurgische Maßnahmen
 - 13.10.1. Gingivektomie
 - 13.10.2. Gingivoplastik
 - 13.10.3. Lappenoperationen
 - 13.10.4. Furkationsbehandlung
 - 13.10.5. Mukogingivale Maßnahmen
 - 13.10.6. Distale Keilexzision
 - 13.10.7. Chirurgische Kronenverlängerung
- 13.11. Unterstützende Parodontitisbehandlung (UPT)

- 13.11.1. Umfang und Häufigkeit
- 13.11.2. Organisation der UPT
- 13.12. Medikamentöse Therapie
 - 13.12.1. Systemische Antibiotikaverabreichung
 - 13.12.2. Lokale Antibiotikaapplikation

14. Prothetik

(Jens Krämer)

- 14.1. Aufgabengebiet
- 14.2. Grund-/ Spezialinstrumentarium und Materialien
- 14.3. Kronen- und Brückenersatz
 - 14.3.1. Behandlungsablauf für Kronen- und Brückenersatz
 - 14.3.2. Behandlungsablauf bei Stiftkernaufbauten
 - 14.3.3. Behandlungsablauf bei vollkeramischem Kronen- und Brückenersatz
- 14.4. Partieller Zahnersatz (Teilprothesen)
 - 14.4.1. Behandlungsablauf für die Herstellung von Klammermodellgussprothesen
 - 14.4.2. Behandlungsablauf für kombiniert festsitzendem und herausnehmbarem Zahnersatz
- 14.5. Behandlungsablauf zur Herstellung einer Ober- und Unterkiefertotalprothese
- 14.6. Behandlungsablauf für die Herstellung von Prothesen unterschiedlicher Tragedauer
 - 14.6.1. Eingliederung einer Immediatprothese
 - 14.6.2. Eingliederung einer Interimsprothese
 - 14.6.3. Unterfütterung
- 14.7. Wiederherstellungsmaßnahmen an vorhandenen Prothesen
- 14.8. Implantatgetragener Zahnersatz
 - 14.8.1. Behandlungsablauf für festsitzenden, implantatgetragenen Zahnersatz
 - 14.8.2. Behandlungsablauf für herausnehmbaren, implantatgetragenen Zahnersatz
- 14.9. Anwendungs- und Pflegehinweise für Zahnersatz

15. Chirurgie

(Marina Nörr-Müller; Jens Krämer)

- 15.1. Aufgaben der ZFA bei chirurgischen Eingriffen
- 15.2. Grund-/ Spezialinstrumentarium und Materialien
 - 15.2.1. Instrumente für chirurgische Zahnbehandlung
 - 15.2.2. Materialien für die Oralchirurgie
- 15.3. Spezielle Hygiene in der Chirurgie
- 15.4. Allgemeine OP-Vorbereitung und Nachsorge
 - 15.4.1. Arbeitsplatzvorbereitung
 - 15.4.2. Patientenvorbereitung
 - 15.4.3. Nachsorge des Patienten
- 15.5. Zahnchirurgische Eingriffe
 - 15.5.1. Zahnextraktionen
 - 15.5.2. Operative Zahnentfernung
 - 15.5.3. Plastische Kieferhöhlendeckung
 - 15.5.4. Wurzelspitzenresektion
 - 15.5.5. Operative Freilegung von retinierten Zähnen
 - 15.5.6. Replantation eines Zahnes
 - 15.5.7. Zahntransplantation
 - 15.5.8. Wurzelamputation und Hemisektion
 - 15.5.9. Zystenoperationen
 - 15.5.10. Inzision submuköser und subperiostaler Abszesse
 - 15.5.11. Zahntraumen
 - 15.5.12. Präprothetische Chirurgie
 - 15.5.13. Implantologische Eingriffe

16. Glossar

17. Adressen/Interessenverbände

18. Literaturverzeichnis und Internetadressen